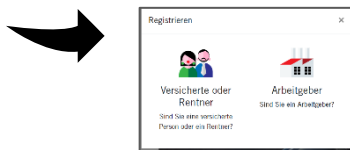


Access to the online portal

Instructions for first-time login/registration

Begin

- You can find the **login** for the online portal on our website:
www.swisscanto-flex.ch or
www.swisscanto-1e.ch
- If you are logging in/registering for the first time, please click **register** (without entering a username or password)
Please select "Insured or pensioners" :



Login

Melden Sie sich bitte mit Ihrem Benutzernamen oder Ihrer neuen Sozialversicherungsnummer an.

Benutzername ^①


Kennwort


Haben Sie Probleme beim Login Prozess? Sie erreichen uns unter [066 210 19 00](tel:0662101900)

Weiter

Registrieren →

Ich habe mein Kennwort vergessen →

 Swisscanto
Flex Collective
Foundation

 Swisscanto
1e Collective
Foundation

Step 1

Please enter your identifiers:

- Social security number*** (756.xxxx.yyyy.zz)
- Date of birth** (TT.MM.JJJJ)
- Activation code***

* Note: The 13-digit social security number and the activation code can be found on your current performance record (from February 2022).

Please read and accept the Terms of Use.

Versicherte oder Rentner

1 Kennzeichnung 2 Benutzernamen 3 E-Mail bestätigen 4 Zwei-Faktor Auswahl 5 Zwei-Faktor bestätigen


Bitte geben Sie die Identifizierungsmerkmale ein.
(AHU-Nummer (13-stellige Versicherungsnummer))


Geheimeschlüssel

Aktivierungscode

☐ Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiere sie.

Weiter Abbrechen

 Swisscanto
Flex Collective
Foundation

 Swisscanto
1e Collective
Foundation

Step 2

Please enter the following user data:

- E-Mail-Adress (User name)**
- Password** (with at least 8 characters from the following groups: numbers, lower-case letters, upper-case letters, special characters)
- Repeat password

⇒ An e-mail with the confirmation key will be sent immediately to the specified e-mail address. If this is not visible in the Inbox folder, please check the SPAM folder.

Versicherte oder Rentner

1 Kennzeichnung 2 Benutzernamen 3 E-Mail bestätigen 4 Zwei-Faktor Auswahl 5 Zwei-Faktor bestätigen


Bitte geben Sie Ihre Benutzerdaten und Ihr neues Kennwort ein. Das Kennwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und Zeichen aus folgenden Gruppen enthalten: Zahlen, Kleinbuchstaben, Grossbuchstaben, Sonderzeichen.


E-Mail-Adresse

Kennwort

Kennwort wiederholen

Zurück Weiter Abbrechen

 Swisscanto
Flex Collective
Foundation

 Swisscanto
1e Collective
Foundation

Step 3

Please enter the **confirmation code** that you received at the email address you provided.


Versicherte oder Rentner


1 Kennzeichnung 2 Benutzernamen 3 E-Mail bestätigen 4 Zwei-Faktor Auswahl 5 Zwei-Faktor bestätigen

Bitte geben Sie den Bestätigungsschlüssel ein, welcher an die E-Mail-Adresse get wurde.

Bestätigungsschlüssel

Zurück Weiter Abbrechen

 Swisscanto
Flex Collective
Foundation

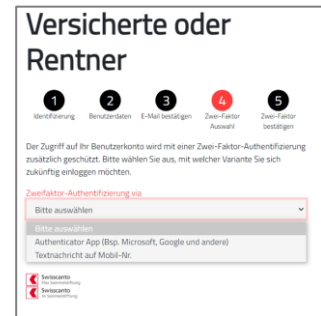
 Swisscanto
1e Collective
Foundation

Step 4a

Access to your user account is additionally protected with two-factor authentication.

Please select which method you prefer:

- ⇒ Text message to a mobile number or
- ⇒ Authenticator App



Versicherte oder Rentner

1 Identifizierung 2 Benutzerdaten 3 E-Mail bestätigen 4 **Zwei-Faktor Auswahl** 5 Zwei-Faktor bestätigen

Der Zugriff auf Ihr Benutzerkonto wird mit einer Zwei-Faktor-Authentifizierung zusätzlich geschützt. Bitte wählen Sie aus, mit welcher Variante Sie sich zukünftig einloggen möchten.

Zweifaktor-Authentifizierung via

Bitte auswählen

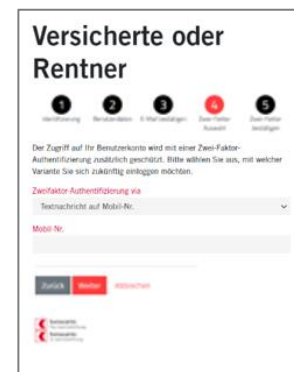
Authenticator App (Bsp. Microsoft, Google und andere)

Textnachricht auf Mobil-Nr.

Step 4b

2-factor authentication «**mobile no.**» furnish:

Please enter the desired mobile number on which you would like to receive the authentication code.



Versicherte oder Rentner

1 Identifizierung 2 Benutzerdaten 3 E-Mail bestätigen 4 **Zwei-Faktor Auswahl** 5 Zwei-Faktor bestätigen

Der Zugriff auf Ihr Benutzerkonto wird mit einer Zwei-Faktor-Authentifizierung zusätzlich geschützt. Bitte wählen Sie aus, mit welcher Variante Sie sich zukünftig einloggen möchten.

Zweifaktor-Authentifizierung via

Textnachricht auf Mobil-Nr.

Mobil-Nr.

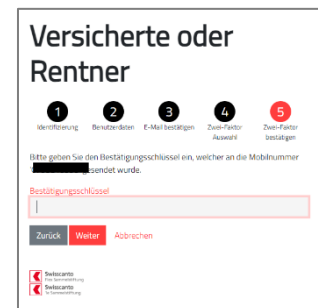
Zurück Weiter Abbrechen

Step 5a

If you choose the "Text message on mobile number" option: A **confirmation code** is sent to the desired mobile number via SMS, e.g.:

Your Code:
[447683](#)

Please transfer the confirmation key.



Versicherte oder Rentner

1 Identifizierung 2 Benutzerdaten 3 E-Mail bestätigen 4 **Zwei-Faktor Auswahl** 5 Zwei-Faktor bestätigen

Bitte geben Sie den Bestätigungsschlüssel ein, welcher an die Mobilnummer [redacted] gesendet wurde.

Bestätigungsschlüssel

Zurück Weiter Abbrechen

Step 5b

When choosing variant «Authenticator App»

Scan QR code with "**Authenticator App**" and enter the confirmation code from the Authenticator App.



Versicherte oder Rentner

1 Identifizierung 2 Benutzerdaten 3 E-Mail bestätigen 4 **Zwei-Faktor Auswahl** 5 Zwei-Faktor bestätigen

Bitte öffnen Sie Ihre Authenticator App und scannen Sie den QR Code ein. Danach geben Sie zur Bestätigung den angezeigten Code aus der Authenticator App ein.

QR Code

Bestätigungsschlüssel

Zurück Weiter Abbrechen



You did it.
The online portal is now available to you at all times.

Logout

Please always end your protected session with the program function «**Logout**».

